**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**

**Краснодарского края**

**«Краснодарский торгово-экономический колледж»**

**Специальность**

**43.02.14 Гостиничное дело**

*Срок обучения на базе 9 классов -* 3г.10 мес.

*Квалификация по диплому:* специалист по гостеприимству

*Свидетельство:* горничная



**Гостиничное дело** – сегодня одно из перспективных и привлекательных направлений предпринимательской деятельности.

**Специалист по гостеприимству** – это специалист по сервису, оказанию услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.).

**Содержание деятельности специалиста по гостеприимству:**

- организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения

- организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания

- организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда

- выполнение работ по профессии горничная.

**Профессионально важные качества специалиста:**

- коммуникативные способности (умение входить в контакт, налаживать взаимоотношения и т. д.);

— вербальные способности (умение говорить четко, ясно, выразительно);

— ораторские способности (умение грамотно выражать свои мысли, умение убеждать);

— умение принимать решения в неопределенных ситуациях;

— способность решать проблемные ситуации в короткие сроки;

— хорошее развитие мнемических способностей (долговременная и кратковременная память);

— высокий уровень развития переключения и распределения внимания (способность быстро переводить внимание с одного предмета на другой, а также удерживать в центре внимания одновременно несколько предметов или совершать одновременно несколько действий);

— умение слушать;

— способность управлять собой;

— хорошее развитие образной и словесно-логической памяти;

— развитые организаторские способности;

— способность влиять на окружающих.

**За время обучения обучающиеся изучают:**

**а) общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины**

* основы философии;
* история;
* иностранный язык;
* физическая культура
* психология общения.

**б) математические и общие естественнонаучные дисциплины**

* информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

**в) общепрофессиональные дисциплины:**

* менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле;
* основы маркетинга гостиничных услуг;
* правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности;
* экономика и бухгалтерский учет гостиничного предприятия ;
* требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия;
* иностранный язык (второй);
* предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса;
* безопасность жизнедеятельности.

**г) профессиональные модули**:

* организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения;
* организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания;
* организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;
* организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж;
* выполнение работ по профессии горничная

По окончанию изучения каждого модуля обучающиеся проходят **производственную практику** в гостиницах г.Геленджика, домах отдыха и санаториях края. **Учебная практика** осуществляется в гостиницах г.Геленджика и тренинговых кабинетах в Геленджикского филиала ГБПОУ КК «КТЭК».

**Форма государственной итоговой аттестации** – защита выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы.

**Область применения -** квалификация «Специалист по гостеприимству» позволяет выпускнику работать в

- туристических агентствах и туроператорских компаниях;

— гостиничном и ресторанном бизнесе;

— рекламных агентствах и компаниях;

— образовательных организациях (школы, детские сады, техникумы, вузы).

**Профессиональные риски:**

— повышенная моральная и материальная ответственность;

— постоянное общение с людьми (вынужденная временная и пространственная привязка);

— необходимость принимать быстрые ответственные решения в неопределенных проблемных ситуациях;

— ненормированный рабочий график.